

healthwatch

Blackburn with Darwen

ભાગ લેનાર માટે મીહિતી પત્રક

હેલ્થવોચ (Healthwatch) એ શું છે?

હેલ્થ અને સોશ્યલ કેર સર્વિસીસનો ઉપયોગ કરનારા લોકો માટે હેલ્થવોચ ઈંગ્લેન્ડ (Healthwatch England) એ કોઈ એક નિષ્પક્ષ રાષ્ટ્રીય ચેમ્પિયન કે સર્વવિજેતા છે અને લોકોને માટે શું મહત્વનું હોય છે તે જાણી અને તેઓને જરૂર હોય તેવા સપોર્ટને સ્વરૂપ આપવા તેઓના દ્રષ્ટિબિંદુને નિશ્ચિત કરવામાં મદદરૂપ બનવા અમે અહીંયા છીએ.

ઈંગ્લેન્ડના દરેક વિસ્તારમાં સ્થાનિક હેલ્થવોચ (Healthwatch) હોય છે, રાષ્ટ્રીય તેમજ સ્થાનિકરીતે ખાતરી કરવા અમારી પાસે અધિકાર- સત્તા હોય છે કે જેઓ હેલ્થ અને સોશ્યલ કેર સર્વિસીસનો હવાલો સંભાળતા હોય તેઓ લોકોના અભિપ્રાય સાંભળતા હોય છે. લોકોના દ્રષ્ટિબિંદુનું પ્રથમ સ્થાન હોય છે – ખાસકરીને જેઓને એવું લાગે કે તેઓને સાંભળવામાં આવે તે ખૂબજ મુશ્કેલભરેલ હોય છે.

જાહેર જનતાના વિચારો મેળવવાના પ્રયત્ન કરવાની સાથોસાથ, અમે પણ આરોગ્ય અને સોશ્યલ કેર સર્વિસીસને પ્રોત્સાહન આપીએ છીએ કે જેથી કરીને તેઓને અસર કરવામાં આવતા નિર્ણયો અને તેમાં કેવી રીતે સુધારો કરી શકાય તેમાં લોકોને સમાવિષ્ટ કરીએ, અને આવા વિચારો એવા લોકો સાથે શેર કરીએ છીએ કે જેઓ આવા ફેરફાર બને તે માટે તેઓ પાસે સત્તા- અધિકાર હોય છે.

હેલ્થવોચ (Healthwatch) લોકોને તેઓના વિસ્તારમાં આરોગ્ય અને સોશ્યલ કેર સર્વિસીસમાં તેઓને જોઈતી માહિતી મેળવવા વિષે પણ લોકોને મદદ કરે છે.

અમારો પ્રજેક્ટ કે પરિયોજના શેના વિષે છે?

બ્લેકબર્ન વિથ ડારવિનમાં (Blackburn with Darwen) બેસી અને ઊભા રહેવાના કસરતના કલાસીઝ- વર્ગોમાં હેલ્થકેર ધંધાધારીઓ (પ્રફેશનલ્સ) દ્વારા ઉલ્લેખ કરવામાં આવેલ ભાગ લેનારાઓની અપેક્ષાઓ અને અનુભવ સમજવાનો આ પ્રજેક્ટનો લક્ષ્ય છે.

અમને વ્યક્તિગત દરદીઓની જરૂરિયાતોની વધારે સારી સમજવાની ઈચ્છા છે જેથી કરીને આવા ગ્રૂપ્સ કે જૂથોની સુગમતા સાધવાની તેઓની ક્ષમતામાં સુધારો કરી શકાય.

અમને આવા કસરતના વર્ગો વિષે ભાગલેનારનો ફીડબેક મેળવવાનું પસંદ રહેશે જેથી કરીને દરદીના નેતૃત્વવાળી સેવાની ડિઝાઈનની ખાતરી કરી અને દરદીઓની અપેક્ષાઓ અને જરૂરિયાતો સંતોષવાનું સમજવામાં જો કલાસીઝમાં વધારે સુધારો કરી શકાય તેમ હોય.

શા માટે મારી પસંદગી કરવામાં આવી છે?

બ્લેકબર્ન વિથ ડારવિનમાં (Blackburn with Darwen) બેસી અને ઊભા રહીને કસરતના વર્ગોમાં હેલ્થકેર પ્રફેશનલ્સ દ્વારા ઉલ્લેખ કરવામાં આવેલ લોકોમાંથી અમે તેની માહિતી મેળવવા આતુર છીએ. આવા વર્ગોમાં જવા માટેના તમે તમારા અનુભવો શેર કરો તેવી અમારી ઈચ્છા છે જેથી કરીને ભવિષ્યમાં આ સેવામાં કેવી રીતે શ્રેષ્ઠ વિકાસ કરી શકાય તેની અમે સ્થાનિક હેલ્થ સર્વિસીસની જોગવાઈ –વ્યવસ્થા કરવા માહિતી આપી શકીએ.

healthwatch

Blackburn with Darwen

જે લોકો આવા વર્ગોમાં હાજર રહ્યા ન હોય તેવા લોકોમાંથી અમે ખાસ કરીને માહિતી મેળવવા આતુર છે જેથી કરીને આવા જૂથો માટે સુગમતામાં સુધારો કરવા સેવામાં કયા સુધારાઓ કરવા તે જાણી શકાય. ભાગ લેનારાઓમાંથી અમને મળેલ માહિતી અમે બારબરા કાસલ (Barbara Castle) વેની ટીમ સાથે શેર કરીશું જેથી કરીને સુસંગતવાળી ઓફરમાં સુધારાની ખાતરી કરી શકાય.

શું કોઈ પણ જોખમ-ભય સમાવિષ્ટ થયેલ છે?

આ કોઈ એક ઓછા જોખમ- ભયવાળો પ્રજેક્ટ છે અને અમારા જોડાણના ભાગરૂપે કોઈ પણ સંવેદનશીલ વિષયોની ચર્ચા કરવામાં આવશે નહિ – અમારી સાથે તમને શું સ્વસ્થપૂર્વક લાગે છે તે કેવળ શેર કરવા કૃપા કરી મુક્ત રહેશો.

શું મારું ભાગ લેવાનું ખાનગી રહેશે?

હેલ્થવોચ બ્લેકબર્ન વિથ ડારવિન (Healthwatch Blackburn with Darwen) તેની કામગીરીમાં ડેટા પ્રટેક્શન એક્ટ 2018 સાથે સંપૂર્ણરીતે તેનું પાલન કરે છે અને તમે જે માહિતી અમને પૂરી પાડશો તેનો કમ્પ્યુટરમાં સંગ્રહ કરવામાં આવશે અને તે પાસવર્ડથી સુરક્ષિત રહેશે, અને તમારો ડેટા કોડેડ કે સંહિતાબદ્ધ રહેશે જેથી કરીને તમને ઓળખી ન શકાય. જો તમે શેર કરવામાં આવેલ માહિતી તે આવા ફોક્સ કે કેન્દ્રિત કરવામાં આવેલ જૂથનો કોઈ એક ભાગ હશે, તો ગોપનીયતાની ખાતરી આપવામાં આવી ન શકે પણ દરેક ફોક્સ ગ્રૂપ સાથે તેની ચર્ચા કરવામાં આવશે.

જો હું મારો વિચાર બદલું તો શું થઈ શકે?

કોઈ પણ કારણ આપયા વગર અને કોઈ પણ પરિણામ વગર, આ પ્રજેક્ટમાંથી પાછા ખેંચાવાનો તમને અધિકાર છે. પ્રજેક્ટમાંથી પાછા ખેંચાઈ જવાના પોઈન્ટ પહેલાં તમે અમને પૂરા પાડેલ કોઈ પણ ડેટા- માહિતીનો નાશ કરવામાં આવશે.

મને વધારે માહિતી ક્યાં મળી શકે?

આ પ્રજેક્ટની વધારે માહિતી, ફિક્કર- ચિંતા અથવા પ્રશ્નો કે પૂછપરછ માટે, કૃપા કરી info@healthwatchbwd.co.uk ઉપર અથવા 01254 292686 ટેલિફોન ઉપર અમારો સંપર્ક કરવા મુક્ત રહેશો.